

PŘEPRAVNÍ ŘÁD DOPRAVNÍHO PODNIKU MLADÁ BOLESLAV, S.R.O. PLATNÝ OD 1. LISTOPADU 2013

1)Přepravní podmínky a zásady

a)na hromadnou přepravu osob provozovanou na městských autobusových linkách se vztahuje

- zákon číslo 111/1994 Sb., o silniční dopravě v platném znění;
- vyhláška číslo 388/2000 Sb., o jízdních řádech veřejné linkové osobní dopravy v platném znění;
- vyhláška číslo 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění;
- zákon číslo 40/1964 Sb., Občanský zákoník v platném znění;
- výměr Ministerstva financí České republiky, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami v platném znění.

b)práva a povinnosti cestujících

- právo na přepravu určitým spojem linky má cestující jen tehdy, není-li vozidlo plně obsazeno a splní-li podmínky stanovené tímto Přepravním řádem;
- k nástupu do autobusu slouží pouze přední dveře, kde se cestující povinně odbaví dle platného tarifu. Po jeho ukončení je povinen postoupit dále do vozu, aby umožnil odbavení ostatním cestujícím a uschovat si jízdenku pro případ přepravní kontroly. Prostřední dveře slouží k zajištění přepravy dětských kočárků a invalidních vozíků a k výstupu z autobusu. Zadní dveře slouží výhradně k výstupu z autobusu;
- sedadla označená pro invalidní a nemocné osoby jsou ostatní cestující povinni v případě potřeby těchto osob uvolnit;
- přeprava dětí do 12 let na první sedače u nástupních dveří a za řidičem není z bezpečnostních důvodů povolena (dle zákona číslo 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů);
- při uzavírání vstupních a výstupních dveří je řidičem dáváno akustické znamení cestujícím, v této době je třeba urychleně uvolnit prostor u výstupních dveří;
- na výzvu pověřené osoby je cestující povinen se prokázat platným jízdním dokladem, čipovou kartou, průkazek totožnosti s fotografií. Neprokáže-li se platným jízdním dokladem a výše uvedenými doklady je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu;
- cestující je povinen dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, za kterou je považován i řidič autobusu, které směřují k zajištění bezpečnosti,

plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících, přidržovat se při jízdě v autobuse madel k tomu určených tak, aby zabránil možnému úrazu;

- cestující je povinen zaplatit jízdné;
- cestující, který je vyloučen z přepravy, nemá nárok na vrácení jízdného;
- cestující je odpovědný za včasný nástup do vozidla a výstup z vozidla.

2)Jízdenky, jejich platnost, vznik, ukončení přepravní smlouvy mezi dopravcem a cestujícím, informace o odbavení

Odbavovací zařízení v autobusech Městské autobusové dopravy Mladá Boleslav umožňuje dvojitý způsob odbavení cestujícího a to

a)bezkontaktní odbavení pomocí čipové karty

provádí se přiložením čipové karty k odbavovacímu automatu s jejím symbolem a ten vydá jízdenku podle druhu její personifikace. Na jednotlivých jízdenkách je vyznačen datum, čas, spoj, linka, druh jízdenky a nástupní stanice;

b)hotovostní odbavení

přímá platba mincemi se provádí vhozením mincí v hodnotě 1, 2, 5, 10, 20, 50 Kč do mincovního automatu, který však nevrací přeplatek. Cestující je povinen vhodit mince do automatu v hodnotě stanoveného tarifu. Po vhození mincí cestující zmačkne symbol jízdného za dospělou osobu (1), dítě, případně zavazadlo, kočárek, psa (1/2) a je povinen si převzít jízdenku a uschovat ji pro přepravní kontrolu během celé jízdy. Cestující, který používá hotovostní odbavení, nemá nárok na bezplatnou přestupnost do 45 minut.

3)Čipové karty a jejich použití

Čipová karta je obdobou telefonické karty, kterou lze neomezeně aktivovat podle potřeb a rozhodnutí cestujícího. Kartu lze zakoupit a aktivovat v Informačním středisku Dopravního podniku Mladá Boleslav, s.r.o., na Autobusovém stanovišti. Obnovu náplní čipových karet zajišťují všechna Informační střediska společnosti. Životnost čipové (jízdenky) je po dobu 5 let. Dopravní podnik Mladá Boleslav, s.r.o. neodpovídá za správnou funkčnost karty po uplynutí její záruční lhůty.

Čipová karta může být nastavena jako

a) nepřenositelná

používat tuto kartu smí pouze osoba, jejíž osobní data jsou v ní uvedena. K personifikaci nepřenosných čipových karet je nutný písemný souhlas cestujícího s užitím jeho osobních dat ve smyslu zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Osobní data budou užitá výhradně pro potřeby cestujícího a pro databázi čipových karet u společnosti. Nepřenositelnou čipovou kartu lze využít jako

- časovou jízdenku týdenní, měsíční a čtvrtletní s omezením na pracovní dny nebo bez omezení (občanská, žákovská);
- elektronickou peněženku, kdy cestující volí vyšší finanční náplně, jejíž vyčerpání není nijak časově omezeno a jednotlivé jízdné je postupně odečítáno. Konečný zůstatek je vždy uveden na každé jízdence;
- sdruženou funkci časové jízdenky a elektronické peněženky;
- karta na kterou lze využívat různých výhod – www.dpmlb.cz

b) přenosná

nové karty přenosné již nejsou vydávány, staré stále platí. V těchto kartách nejsou uváděna osobní data cestujícího a karty jsou tudíž přenosné. Nelze na ně však uplatňovat jakékoliv slevy **pouze na jednotlivé jízdné 13 Kč**. O jejich využití dalšími uživateli rozhoduje majitel karty.

Typy jednotlivých čipových karet a doklady potřebné k jejich zřízení (po vyplnění žádanky o zřízení karty)

- a) pro pracující (ke zřízení karty je třeba občanský průkaz), fotografie;
- b) studentská (pro studenty a učně, ke zřízení karty je třeba občanský průkaz případně doklad totožnosti zákonného zástupce a platné potvrzení denního studia pro daný školní rok), fotografie;
- c) důchodce nad 60 let (ke zřízení karty je třeba občanský průkaz a doklad o starobním důchodovém výměru), fotografie;
- d) ostatní (je třeba občanský průkaz a nárok dokazující oprávnění na vybraný druh jízdného), fotografie.

Čipovou kartu nelze vrátit. Záruční doba na čipovou kartu je 24 měsíců. Majitel čipové karty je povinen dodržovat její termín platnosti, který je stanoven při jejím vydání. Prodloužení platnosti provádí Infocentrum Dopravního podniku Mladá Boleslav, s.r.o. na Autobusovém stanovišti. Studenti od 15 let musí doložit nárok na poloviční, zlevněné jízdné každý školní rok. V případě, že není čipová karta finančně kryta, musí cestující provést hotovostní platbu dle platného tarifu. Pokud chce majitel čipové karty zaplatit jízdu z této elek-

tronické peněženky jinému cestujícímu, případně odbavit zavazadlo, odbaví nejdříve sebe, poté zmačkne příslušné tlačítko na odbavovacím automatu a opět přiloží kartu. Cestující, který vlastní čipovou kartu s personifikací elektronické peněženky a použije ji k odbavení v autobuse, má možnost do 45 minut od prvního nástupu do autobusu využít přestupnost na další linky Městské autobusové dopravy Mladá Boleslav. Přitom je vždy při vstupu do vozidla povinen přiložit kartu k odbavovacímu automatu. Dopravní podnik Mladá Boleslav, s.r.o. neodpovídá za nedodržení udané přestupní lhůty z důvodu dopravní situace nebo jiného závažného důvodu nebo zásahu vyšší moci. Cestující je povinen si uschovat jízdenky pro případnou kontrolu nebo reklamaci u Dopravního podniku Mladá Boleslav, s.r.o. Bez předložení takového dokladu nemůže být reklamáce uznána. Čipovou kartu lze v případě ztráty nebo zcizení zablokovat proti zneužití. Za odblokování čipové karty a převod elektronických peněz je stanoven manipulační poplatek ve výši 20 Kč. Po odblokování je čipová karta funkční po dvou pracovních dnech. Elektronické peníze na čipové kartě nelze vyplatit v hotovosti zpět. V případě fyzického zničení karty (mechanické poškození atd.) lze elektronické peníze (po doložení potřebných dokladů a zaplacení manipulačního poplatku) převést na jinou čipovou kartu a to maximálně do tří pracovních dnů po poslední uskutečněné jízdě na kartu, ze které budou elektronické peníze převáděny.

Reklamační podmínky pro čipové karty

- a) karta nesmí být fyzicky poškozena, např. ohnutá, prasklá, porušena na svém obvodu, nesmí mít vystouplý nebo vytažený čip;
- b) majitel karty, je oprávněn reklamovat pouze kartu, která byla personifikována na jeho osobu, včetně karet přenosných, u kterých je nutno doložit průkaz totožnosti. U nezletilých je nutno reklamovat čipovou kartu zákonným zástupcem nezletilého;
- c) při uplatňování reklamace je majitel (zákonný zástupce) povinen přeložit následující
 - vlastní reklamovanou kartu;
 - doklad o její koupi, pokud jej nelze předložit, bude Informační středisko žádat osobní data k identifikaci karty;
 - při reklamaci náplně karty je nutné předložit poslední vydanou jízdenku, ne však starší tři pracovních dnů, jízdenka však musí být identifikovatelná k reklamované kartě;
 - při reklamaci je možné předložit také lístek o skutečném nabití karty a její náplně, který je vystaven při obnově náplně na Informačním středisku, ne však starší 3 pracovních dní;

Při složitějších případech, které nelze řešit přímo v Infocentru, stanovuje Dopravní podnik Mladá Boleslav, s.r.o. lhůtu k vyřešení do třicátého kalendářního dne. Rozhodné datum k podání a uplatnění reklamace je den podání reklamace v Infocentru společnosti.

4)Přeprava cestujících

Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi dopravcem a cestujícím na základě tohoto přepravního řádu a stanoveného tarifu pro přepravu, závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové a to spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat přepravní řád a zaplatit cenu za přepravu podle tarifu. Přepravní smlouva je uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy řidičem nebo jinou oprávněnou osobou dopravce, která se prokáže kontrolním průkazem. Smluvní vztah mezi dopravcem a cestujícím vzniká okamžikem nástupu do vozidla, odbavením cestujícího a trvá do doby ukončení jízdy výstupem z vozidla. **Pokud je cestující vyzván oprávněnou osobou ke kontrole jízdních dokladů, je povinen při výstupu z autobusu předložit platnou jízdenku, čipovou kartu, která je dokladem o zaplacení jízdného, průkazku pro nárok na jízdné a doklad totožnosti.**

Přeprava cestujících, kteří jsou přepravováni bezplatně

- děti do 6 let v doprovodu starší osoby 10 let;
- držitelé průkazů ZTP, ZTP-P;
- příslušníci Policie České republiky a Městské policie Mladá Boleslav v uniformě;
- držitelé průkazek Českého svazu bojovníků za svobodu, Konfederace politických vězňů České republiky, Sdružení bývalých politických vězňů České republiky, Svaz PTP a to na základě platné průkazky vydané uvedeným sdružením a čipové karty;
- další skupiny cestujících dle rozhodnutí Statutárního města Mladá Boleslav. Nárok a prokázání může upravovat další příloha tohoto dokumentu.

Cestující, kteří mají nárok na zlevněné jízdné v rámci Městské autobusové dopravy Mladá Boleslav (studenti nad 15 let, žáci středních škol a studenti vysokých škol) se přepravují po prokázání oprávnění na zlevněné jízdné. Jsou povinni při nástupu do autobusu prokázat svou totožnost a nárok na zlevněné jízdné čipovou kartou a studijním průkazem, který obsahuje osobní údaje spolu s fotografií a s potvrzením o návštěvě školy. Studující při zaměstnání a invalidní důchodci, kteří nemají přiznaný starobní důchod nebo průkazku ZTP platí plné jízdné.

Cestující ve znečištěném oděvu jsou přepravováni pouze na základě souhlasu řidiče s tím, že je jejich povinností využít pouze míst ke stání. Cestující s nasazenými in-line bruslemi na nohou nemá právo na poskytnutí přepravy a nebude přepraven.

Přepravní špička je definována od 05:00 do 08:00, od 13:00 do 15:30 a od 21:00 do 22:50 hodin, včetně a dále v sobotu, v neděli a ve státem uznávaný svátek. Z uvedeného vyplývá, že např. 8:00 hodin je pojem přepravní špičky a 8:01 hodin mimo přepravní špičku.

5)Přeprava cestujících s omezenou schopností pohybu, vozíků pro invalidy

Cestující s omezenou schopností pohybu, držitelé průkazky ZTP a ZTP-P využívá označených sedaček ve střední části autobusu, které jsou ostatní cestující povinni v případě potřeby pro tyto cestující uvolnit. Na pokyn řidiče je cestující povinen uvolnit další místo k sezení, pokud to vyžaduje věk nebo zdravotní stav dalšího cestujícího. Tito cestující jsou povinni bez vyzvání předložit platný průkaz opravňující k bezplatné přepravě. Cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace musí být umožněn nástup do vozidla i výstup z vozidla všemi dveřmi, které jsou označeny pro nástup nebo pro výstup cestujících. Cestující invalida s vozíkem využívá k nástupu prostředních dveří a k přepravě prostoru pro kočárek. Je povinen řidiči signalizovat nástup do autobusu tlačítkem se symbolem u prostředních dveří vně vozidla. V případě potřeby řidič poskytne pomoc při nástupu a výstupu s použitím technických prostředků ve vozidle. Řidič má právo odmítnout přepravu invalidního vozíku při plném obsazení vozidla. Vozíky na akumulátorovou baterii jsou přepravovány pouze v autobusech s nástupní plošinou.

6)Přeprava dětských kočárků

Cestující s dětským kočárkem může nastoupit do vozidla jen s vědomím řidiče na základě předchozího znamení a to prostředními dveřmi. Požadavek přepravy hlásí řidiči stisknutím tlačítka se symbolem kočárek vně vozidla,

vpravo u prostředních dveří. Po nastoupení je cestující povinen provést odbavení své osoby a kočárku, pokud není obsazeno dítětem. Pokud je kočárek obsazen dítětem, je přepravován zdarma. Přeprava více než jednoho kočárku je možná pouze se souhlasem řidiče jen tehdy, dovolují-li to přepravní a provozní poměry na lince. V době zvýšených nároků na přepravu osob zejména v době přepravní špičky (pracovní dny od 05:00 do 08:00, od 13:00 do 15:30 a od 21:00 do 22:50 hodin), může být převzetí kočárku k přepravě zcela odmítnuto. Takové rozhodnutí může přijmout řidič na místě. Kočárek musí být přepravován na určeném místě. Za bezpečnost přepravovaného dítěte a kočárku odpovídá vždy doprovázející osoba, dítě musí být po dobu přepravy umístěno v kočárku.

7) Přeprava zavazadel a zvířat

Za zavazadlo je cestující povinen uhradit dovozní stanovené Přepravním řádem Dopravního podniku Mladá Boleslav, s.r.o. Za zavazadla podléhající zpoplatnění se považují všechny objemné předměty přesahující rozměry 50 × 60 × 80 cm, a to i v případě, že přesahuje jen jeden z uvedených rozměrů, dále čtyřkolový kočárek bez dítěte a pes. Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné. Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkává a žiravá nebo věc, která může způsobit nákazu, nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel, nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg. Podrobnosti řeší vyhláška 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění.

Z přepravy jsou vyloučena jízdní kola, jakož i další jednostopé prostředky, které přesahují rozměry zavazadel. Zavazadla (školní tašky, batohy, tašky, kufry) a zvířata se nesmí přepravovat na sedadlech. Lední brusle jsou přepravovány pouze v ochranném obalu, kolečkové nebo in-line brusle mohou být přepravovány bez ochranného obalu. Živá zvířata lze přepravovat za podmínek stanovených pro zavazadla, pokud tomu nebrání zvláštní právní předpisy jako např. zákon o veterinární péči apod., a není-li tímto přepravním řádem stanoveno jinak. Živá zvířata jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího, a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž.

Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem. Beze schrány mohou cestující vzít s sebou do vozidla psa, který má bezpečný náhubek, je držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle. Pověřená osoba může přepravu psa beze schrány odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících. Vodicího psa doprovázejícího nevidomou osobu, jakož i služebního psa, nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.

8) Přepravní kontrola

Přepravní kontrolu provádí osoba pověřená dopravcem, za kterou je považován řidič autobusu nebo osoba, která prokáže tuto oprávněnost potvrzeným průkazem Dopravního podniku Mladá Boleslav, s.r.o., nebo plnou mocí dopravce (dále jen pověřená osoba).

Cestující, který se nemůže na vyzvání pověřené osoby kdykoli během přepravy nebo v okamžiku výstupu z vozidla prokázat platným jízdním dokladem, dokladem na dovozní za zavazadlo nebo dokladem na zvýhodněné jízdné, je povinen se prokázat osobními údaji potřebnými k zaplacení jízdného, případně dovozného stanovené tarifem a přírážku k jízdnému. Dále je cestující povinen na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení nebo porušení ustanovení tohoto přepravního řádu, za znečištění vozidla, za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících. Přírážka k jízdnému je stanovena ve výši do 1 000 Kč.

V případech překážek ze strany cestujícího je právo pověřené osoby přivolat ke zjištění osobních dat orgány Policie České republiky nebo Městské policie Mladá Boleslav. Na výzvu pověřené osoby je povinen ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti. Osobní údaje jsou jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu uvedeného v dokladu cestujícího. Pověřená osoba je povinna vydat cestujícímu, který porušil tento Přepravní řád, písemné pokyny k vyřízení platby přírážky k jízdnému, popř. jízdného. Řidič a oprávněná osoba dopravce jsou oprávněni zadržet cestujícímu čipovou kartu, kterou používá v rozporu s tímto přepravním řádem a to do doby vyřešení celého přestupku. V případech hodných zvláštního zřetele může být na základě rozhodnutí jednatele Dopravního podniku Mladá Boleslav, s.r.o. přírážka snížena až prominuta.

Přirážky k jízdnému a dovoznému při porušení Převpravního řádu Městské autobusové dopravy Mladá Boleslav

bod	přirážka	důvod
1	50 Kč	za neodbavené zavazadlo
2	100 Kč	za jízdu bez dokladu o nároku na zlevněné jízdné (tento nárok musí cestující prokázat do 5 pracovních dnů v sídle Dopravního podniku Mladá Boleslav, s.r.o.), nebo za jízdu bez přestupní jízdenky v daném časovém intervalu 45 minut při použití čipové karty (tuto skutečnost je také nutné doložit)
3	500 Kč	za jízdu bez platného cestovního dokladu a při neoprávněném užití nepřenosné čipové karty (karta s rodným číslem vystavená pouze na konkrétní osobu), ve lhůtě splatnosti 8 dnů
4	800 Kč	a náklady na soudní řízení a náklady advokátní kanceláře (advokátní tarif a poštovné) při nesplnění povinnosti podle bodu 2) a 3) v dané lhůtě do 8 dnů a to do 15 dnů ode dne doručení pokusu o smír. Zaslání upomínky (pokus o smír) je snahou o mimosoudní vyřešení sporu. Pokud cestující z jakéhokoliv důvodu pokus o smír nepřijme (nemohl mu být doručen), není to překážka pro podání žaloby
5	1 000 Kč	a náklady na soudní řízení a náklady advokátní kanceláře (advokátní tarif a poštovné) při nesplnění povinnosti podle bodu 4)

V případě nedobytnosti přirážky dle bodu 5) bude nárok Dopravního podniku Mladá Boleslav, s.r.o. vymáhán soudní cestou prostřednictvím advokátní kanceláře. Osobní údaje cestujícího, který se při přepravní kontrole neprokáže platným jízdním dokladem a uvedl tato data pověřené osobě, budou použita pouze k zápisu pro vymáhání dlužné částky. V tomto smyslu mohou být osobní údaje předány advokátní kanceláři, soudu, popř. exekutorovi k vymáhání pohledávky. Tyto údaje budou vedeny v souladu s ustanovením zákona čísla 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

9) Závěrečná ustanovení

Na případy, které nejsou výslovně tímto Převpravním řádem upraveny, se vztahují ustanovení právních předpisů uvedených v bodu 1 a), případně další platné obecně závazné právní předpisy.

V Mladé Boleslavi 1. listopadu 2013

Ing. Marek Džubarovský
jednatel Dopravního podniku Mladá Boleslav, s.r.o.
v. r.

Způsob prokazování cestujících pro bezplatné jízdné v kategoriích schválených Statutárním městem Mladá Boleslav

- mladiství do 15 let na základě platné čipové karty;
- osoby na mateřské a rodičovské dovolené včetně kočárku na základě platné čipové karty;
- důchodci ve věku nad 70 let na základě platného a čitelného občanského průkazu nebo čipové karty;
- držitelé Jánského plakety na základě čipové karty, občanského průkazu a platné a nepoškozené průkazky dárce krve;
- žáci a studenti nad 15 let platnou a nepoškozenou průkazkou s potvrzením o řádném denním studiu, včetně fotografie.